



- Roulette
- Black Jack
- Stud Poker
- Texas Hold'em Poker

Modulo 2: Definizione della professione di croupier internazionale

- ruolo del croupier
- cosa sono le fiches

Modulo 3: Regolamento dei giochi e principi di funzionamento del casinò

- regolamento internazionale
- regolamento della roulette
- regolamento Black Jack
- regolamento Stud Poker
- regolamento Texas Hold'em Poker
- regolamento Poker a 3 carte
- struttura e organigramma di un casinò
- obblighi di un casinò professionale

Modulo 4: Roulette inglese e americana

- attrezzature e personale
- funzionamento del gioco
- preparazione del gioco
- metodi di lavoro
- isolamento fiches sul tappeto delle puntate

Modulo 5: Iniziazione e cultura legata ai casinò

Modulo 1: Gestire l'animazione dei giochi tradizionali da casinò

Modulo 2: Definizione della professione di croupier internazionale

Modulo 3: Regolamento dei giochi e principi di funzionamento del casinò

Modulo 4: Roulette inglese e americana

Modulo 5: Iniziazione e cultura legata ai casinò

Modulo 6: Rapporto con il cliente

## Dettaglio

---

Modulo 1: Gestire l'animazione dei giochi tradizionali da casinò

- superstizione, psicologia del giocatore e rapporto con il denaro
- saper accogliere e informare il cliente
- vincere lo stress
- prevenzione contro la dipendenza del gioco

Modulo 6: Rapporto con il cliente

- l'impatto emozionale
- adeguamento del comportamento
- atteggiamenti negativi da evitare
- come reagire al malcontento e/o all'aggressività di un cliente