



Modulo 1: Raccolta e immissione della scommessa

Modulo 2: Gestione degli incassi e delle vincite

Modulo 3: Cura dei rapporti con i soggetti gestori delle apparecchiature da gioco e con le autorità competenti

Modulo 4: Cura degli strumenti e accessori di gioco

Modulo 5: Cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro

Dettaglio

Modulo 1: Raccolta e immissione della

scommessa

- calcolo delle probabilità
- caratteristiche generali e architettura dei sistemi di gioco e scommessa (payout, gestione quote, ecc.)
- cenni di psicologia sociale
- modalità e strumenti per la registrazione dei dati dei giocatori e della giocata
- normativa antiriciclaggio, antiusura e antimafia
- normativa relativa all'esercizio delle scommesse e alla gestione delle sale da gioco
- principali tipologie di disturbi da gioco patologico e relative misure correttive
- procedure per la raccolta e immissione delle scommesse
- software per la gestione delle scommesse (caratteristiche tecniche e funzionali)
- tecniche di comunicazione efficace
- tipologie di scommesse e loro caratteristiche

Modulo 2: Gestione degli incassi e delle vincite

- elementi di contabilità
- limiti relativi al pagamento delle vincite
- modalità di pagamento delle vincite
- modalità e strumenti per la registrazione dei dati dei giocatori e della giocata
- normativa antiriciclaggio, antiusura e antimafia
- procedure di apertura e chiusura della cassa
- procedure e software per la registrazione dei movimenti di cassa

Modulo 3: Cura dei rapporti con i soggetti gestori delle apparecchiature da gioco e con le autorità competenti

- regole basilari per un'efficace collaborazione con le autorità in caso di visite ispettive
- sanzioni comminate in caso di violazione dei divieti (tipologie ed importi)

- tipologia dei documenti da predisporre ed esibire in caso di visita ispettiva
- tipologia e caratteristiche del materiale informativo
- tipologie di guasti delle apparecchiature da gioco

Modulo 4: Cura degli strumenti e accessori di gioco

- parametri per l'installazione delle apparecchiature
- procedure di manutenzione ordinaria degli strumenti e accessori di gioco
- tipologia di apparecchi da intrattenimento con vincita in denaro (Video Lottery Terminal, slot, ecc.)
- tipologia di apparecchi da intrattenimento senza vincita in denaro (flipper, calcio balilla, pesche di abilità, ecc.)
- tipologie di guasti delle apparecchiature da gioco

Modulo 5: Cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro

- metodi di sorveglianza
- misure generali di tutela
- organi di vigilanza, controllo, assistenza
- principali rischi e misure preventive/protettive in ambito lavorativo
- principali rischi legati all'uso di attrezzature
- principali soggetti coinvolti nella gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro, relativi obblighi e responsabilità
- procedure di emergenza e primo soccorso
- uso e manutenzione dei principali dispositivi di protezione individuale