



Modulo 1: Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività

Modulo 2: Assemblaggio e installazione hardware e software

Modulo 3: Informazione e assistenza post-vendita per prodotti hardware

Modulo 4: Cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro

Modulo 5: Manutenzione hardware e software

Modulo 6: Riparazione hardware

Dettaglio

Modulo 1: Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività

- adempimenti contabili
- adempimenti tributari
- nozioni di base di contrattualistica e di disciplina previdenziale
- nozioni di base di organizzazione e pianificazione del lavoro
- nozioni di base su prodotti e servizi assicurativi business
- nozioni di base su prodotti e servizi bancari business

Modulo 2: Assemblaggio e installazione hardware e software

- architettura e funzionamento di reti informatiche
- architettura hardware dei computer
- caratteristiche e trend del mercato it
- caratteristiche ed utilizzo del tcp/ip
- caratteristiche ed utilizzo di strumenti per il cablaggio (crimpatrice, plug, frutti, cavi...)
- caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware
- inglese tecnico per l'informatica
- struttura e funzionamento di componenti hardware
- tecniche di assemblaggio
- tecniche di configurazione di reti
- tecniche di installazione e configurazione di sistemi operativi e di software applicativi
- tecniche e software per la virtualizzazione
- tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi
- tipologie e configurazione dei server

Modulo 3: Informazione e assistenza post-vendita per prodotti hardware

- tecniche di vendita
- tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi

Modulo 4: Cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro

- criteri e metodi per la valutazione dei rischi
- legislazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e importanza dell'applicazione delle norme di sicurezza
- metodi di sorveglianza
- misure generali di tutela
- organi di vigilanza, controllo, assistenza
- principali rischi e misure preventive/protettive in ambito lavorativo
- principali rischi legati all'uso di attrezzature
- principali soggetti coinvolti nella gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro, relativi obblighi e responsabilità
- procedure di emergenza e primo soccorso
- uso e manutenzione dei principali dispositivi di protezione individuale

Modulo 5: Manutenzione hardware e software

- strumenti e software per la diagnostica
- struttura e funzionamento di componenti hardware
- tecniche di backup e recupero dati
- tecniche di configurazione di reti
- tecniche di installazione e configurazione di sistemi operativi e di software applicativi
- tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi
- tipologie e configurazione dei server

Modulo 6: Riparazione hardware

- tecniche di backup e recupero dati