



- Modulo 1: Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività
- Modulo 2: Erogazione di assistenza software a distanza
- Modulo 3: Esecuzione di interventi di backup e recupero dati
- Modulo 4: Esecuzione di procedure di virtualizzazione
- Modulo 5: Installazione, configurazione e personalizzazione di Sistemi Operativi e software applicativi
- Modulo 6: Cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro
- Modulo 7: Monitoraggio di Sistemi Operativi e software applicativi
- Modulo 8: Supporto alla

manutenzione/aggiornamento del software

## Dettaglio

---

Modulo 1: Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività

- adempimenti contabili
- adempimenti tributari
- nozioni di base di contrattualistica e di disciplina previdenziale
- nozioni di base di organizzazione e pianificazione del lavoro
- nozioni di base su prodotti e servizi assicurativi business
- nozioni di base su prodotti e servizi bancari business

Modulo 2: Erogazione di assistenza software a distanza

- caratteristiche e funzionalità dei principali software applicativi
- caratteristiche e funzionalità di software di assistenza in remoto
- funzionamento dei principali sistemi operativi
- inglese tecnico per l'informatica
- tecniche di comunicazione efficace
- tipologie e procedure dei principali servizi di assistenza software

Modulo 3: Esecuzione di interventi di backup e recupero dati

- caratteristiche e funzionalità dei principali software di back up
- caratteristiche e funzionalità dei principali software di recupero dati
- funzionamento dei principali sistemi operativi
- inglese tecnico per l'informatica
- tecniche di back up e recupero dati

Modulo 4: Esecuzione di procedure di virtualizzazione

- caratteristiche e funzionalità dei principali software di virtualizzazione
- funzionamento dei principali sistemi operativi
- sistemi e procedure di sicurezza informatica

Modulo 5: Installazione, configurazione e personalizzazione di Sistemi Operativi e software applicativi

- redigere report relativi all'intervento di assistenza effettuato

Modulo 6: Cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro

- criteri e metodi per la valutazione dei rischi
- legislazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e importanza dell'applicazione delle norme di sicurezza
- metodi di sorveglianza
- misure generali di tutela
- organi di vigilanza, controllo, assistenza
- principali rischi e misure preventive/protettive in ambito lavorativo
- principali rischi legati all'uso di attrezzature
- principali soggetti coinvolti nella gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro, relativi obblighi e responsabilità
- procedure di emergenza e primo soccorso
- uso e manutenzione dei principali dispositivi di protezione individuale

Modulo 7: Monitoraggio di Sistemi Operativi e software applicativi

- caratteristiche e funzionalità dei principali software applicativi
- caratteristiche e funzionalità dei principali tool di monitoraggio

Modulo 8: Supporto alla manutenzione/aggiornamento del software

- tipologie e procedure dei principali servizi di assistenza software