



- Modulo 1: Gestione degli incassi e dei pagamenti
- Modulo 2: Gestione dei finanziamenti su acquisti di prodotti non alimentari
- Modulo 3: Cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro
- Modulo 4: Gestione dei movimenti di cassa

Dettaglio

Modulo 1: Gestione degli incassi e dei pagamenti

- adempimenti amministrativi e monetari relativi alla gestione di incassi e pagamenti
 - elementi di contabilità
- modalità di pagamento (contante, mezzi elettronici, titoli di credito, ecc.)
 - modalità manuali o informatiche per la rilevazione del prezzo
 - procedure di esecuzione e contabilizzazione per operazioni particolari (fatturazioni, storni e annullamento di scontrini, ecc.)
 - strategie commerciali e di marketing (offerte speciali, promozioni, sconti, ecc.)
 - tipologie e caratteristiche dei prodotti/servizi offerti
 - una o più lingue straniere

Modulo 2: Gestione dei finanziamenti su acquisti di prodotti non alimentari

- tipologie e procedure di finanziamento
- una o più lingue straniere

Modulo 3: Cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro

- criteri e metodi per la valutazione dei rischi
- legislazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e importanza dell'applicazione delle norme di sicurezza
- metodi di sorveglianza
- misure generali di tutela
- organi di vigilanza, controllo, assistenza
- principali rischi e misure preventive/protettive in ambito lavorativo
- principali rischi legati all'uso di attrezzature
- principali soggetti coinvolti nella gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro, relativi obblighi e responsabilità
- procedure di emergenza e primo soccorso
- uso e manutenzione dei principali dispositivi di protezione individuale

Modulo 4: Gestione dei movimenti di cassa

- elementi di contabilità
- modalità di pagamento (contante, mezzi elettronici, titoli di credito, ecc.)
- procedure e software per la registrazione dei movimenti di cassa
- procedure previste per il ripristino della conformità del prodotto o la sua resa/sostituzione