



- L'efficienza di un Team
- La Leadership nel gruppo di lavoro
- Gli obiettivi del Leader
- Lavorare in un gruppo
- Condizioni di operatività nei gruppi
- Fondamenti di marketing
- Visione lineare della comunicazione

Modulo 2: Elementi di economia aziendale

- L'Azienda: definizione
- L'attività economica
- Classificazione dei beni economici
- L'azienda come istituto economico
- Classificazione delle aziende
- Le dimensioni delle aziende
- La forma giuridica dell'Impresa
- Tipi di Società
- Il ruolo del Management
- Struttura e sistema aziendale: strategia, organizzazione e gestione

Modulo 3: Principi di finanza aziendale

- I pilastri della finanza aziendale
- Il principio di investimento
- Il principio di finanziamento
- Funzione finanziaria: ambito operativo
- Amministrazione e bilancio: ambito operativo
- Pianificazione e controllo: ambito operativo
- Finanza: ambito operativo
- Fiscalità: ambito operativo

Modulo 4: Il sistema dei budget ed il processo di budgeting

Modulo 1: Business Administration

Modulo 2: Operational Accounting

Modulo 3: Controllo di gestione
amministrativa

Modulo 4: Il budgeting

Modulo 5: La pianificazione aziendale

Modulo 6: Management e leadership

Dettaglio

Modulo 1: General management e lavoro di gruppo

- Comunicazione interpersonale
- Creatività e lavoro di gruppo
- Gestione del gruppo di lavoro: motivazione e coaching
- I vantaggi del Team

- Processo di budgeting: la dimensione organizzativa
- Il controllo economico ed il ruolo del budget: aspetti organizzativi
- Il budget: componente contabile
- Sviluppo ed elaborazione del Budget
- La pianificazione, la programmazione ed il controllo
- Le caratteristiche del budget di responsabilità e prerequisiti organizzativi
- Il Sistema di Controllo Direzionale
- Il budget delle vendite
- Elementi del budget commerciale
- Il budget della produzione

Modulo 5: Fisco e Tributi

- Riforma fiscale
- Classificazione delle imposte
- Imposte dirette
- Iva e imposte indirette
- Pressione tributaria e fiscale
- Costi amministrativi
- Capacità contributiva
- Operazioni societarie
- Redditi delle attività finanziarie
- Le regole antiriciclaggio

Modulo 6: Customer satisfaction

- Indagine sulla soddisfazione clienti
- Esempio di questionario
- La customer satisfaction all'interno di un'azienda: analisi di un caso pratico
- Il processo di rilevazione della qualità percepita
- Customer Satisfaction: vantaggi
- Customer satisfaction: segmentazione della base clienti