



Modulo 1: La norma ISO 9001/2015
Modulo 2: Principi di organi principi di organizzazione aziendale in conformità agli standard sulla qualità (ISO 9001), l'ambiente (ISO 14001) e la sicurezza (OHSAS 18001)
Modulo 3: La progettazione del sistema integrato ed il miglioramento continuo
Modulo 4: La certificazione
Modulo 5: La figura del valutatore
Modulo 6: La riorganizzazione dei processi aziendali

Dettaglio

Modulo 1: La norma ISO 9001/2015

- La nuova edizione della Norma ISO 9001/2015
- L'ISO ed il processo di normazione
- ISO 9001/2015: le più importanti novità
- "Risk based thinking"
- L'audit ISO 9001/2015
- Il percorso evolutivo verso la Nuova ISO 2001
- L'high level structure (HLS)
- Cambiamenti e nuovi concetti
- Focus sui requisiti più innovativi
- Azioni per soddisfare i requisiti sui rischi e sulle opportunità
- Possibili impatti sul processo di audit
- Il Risk Based Audit
- Valutare la documentazione di audit e competenze
- Evidenze, tecniche di audit e competenze dell'auditor
- L'adozione di High Level Structure
- Come affrontare i rischi e le opportunità
- ISO 9001: 2008/ISO 9001/2015: analogie ed differenze

Modulo 2: Principi di organi principi di organizzazione aziendale in conformità agli standard sulla qualità (ISO 9001), l'ambiente (ISO 14001) e la sicurezza (OHSAS 18001)

- Evoluzione dell'organizzazione aziendale
- La normativa ISO 9001/2008: progettazione ed implementazione del sistema qualità
- Progettazione del sistema qualità: pianificazione e gestione dei processi
- La Documentazione del SGQ
- La Norma ISO 14001: regolamenti sull'ambiente e sulla sicurezza
- La valutazione dei rischi e l'analisi ambientale
- La valutazione degli impatti ambientali e dei rischi in azienda
- Tecniche di analisi, valutazione ed individuazione degli aspetti rilevanti
- La Norma OHSAS 18001: progettazione del Sistema di gestione della sicurezza

Modulo 3: La progettazione del sistema integrato ed il miglioramento continuo

- La gestione dei processi: elementi della progettazione
- Verifica della progettazione
- La rilevazione dei processi
- Il Manuale Integrato
- La progettazione delle procedure e delle istruzioni
- Il Ciclo PDCA
- Gli strumenti e le tecniche statistiche
- Il processo di analisi, valutazione e miglioramento

Modulo 4: La certificazione

- Implementazione della Documentazione conforma alla Normativa
- Manuale di gestione per la qualità - ambiente - sicurezza
- Schede di registrazione
- Il processo di comunicazione
- Il bilancio sociale
- La certificazione logistica in azienda
- Controllo e dispositivi di monitoraggio e misurazione
- Raccolta e analisi dei dati
- L'iter europeo di armonizzazione tecnica e normativa

Modulo 5: La figura del valutatore

- Compiti dell'auditor: compiti, responsabilità, competenze e conoscenze
- Il processo di audit
- Tipologie e metodi di conduzione
- Verifiche ispettive
- Conduzione e conclusione della Verifica
- Azioni correttive

Modulo 6: La riorganizzazione dei processi aziendali

- La riorganizzazione dei processi aziendali: identificabilità e tracciabilità del prodotto
- Il ruolo di Sincert e degli Enti accreditati
- I vantaggi competitivi della Certificazione
- Analisi e valutazione dei costi legati alla certificazione
- Conformità, non conformità, azioni correttive e preventive
- La politica per la Qualità
- La conservazione cartacea o digitale delle registrazioni