

Servizio

La certificazione delle competenze

Rivolto a: **Enti e operatori**

La certificazione delle competenze in ambito non formale e informale certifica con attestato regionale le competenze che il cittadino ha acquisito in un contesto non formativo.

Descrizione

L'art. 2 del Decreto Legislativo n. 13/2013 ha stabilito le seguenti definizioni:

- a) «**apprendimento permanente**»: qualsiasi attività intrapresa dalla persona in modo formale, non formale e informale, nelle varie fasi della vita, al fine di migliorare le conoscenze, le capacità e le competenze, in una prospettiva di crescita personale, civica, sociale e occupazionale;
- b) «**apprendimento formale**»: apprendimento che si attua nel sistema di istruzione e formazione e nelle università e istituzioni di alta formazione artistica, musicale e coreutica, e che si conclude con il conseguimento di un titolo di studio o di una qualifica o diploma professionale, conseguiti anche in apprendistato, o di una certificazione riconosciuta, nel rispetto della legislazione vigente in materia di ordinamenti scolastici e universitari;
- c) «**apprendimento non formale**»: apprendimento caratterizzato da una scelta intenzionale della persona, che si realizza al di fuori dei sistemi indicati alla lettera b), in ogni organismo che persegua scopi educativi e formativi, anche del volontariato, del servizio civile nazionale e del privato sociale e nelle imprese;
- d) «**apprendimento informale**»: apprendimento che, anche a prescindere da una scelta intenzionale, si realizza nello svolgimento, da parte di ogni persona, di attività nelle situazioni di vita quotidiana e nelle interazioni che in essa hanno luogo, nell'ambito del contesto di lavoro, familiare e del tempo libero;
- e) «**competenza**»: comprovata capacità di utilizzare, in situazioni di lavoro, di studio o nello sviluppo professionale e personale un insieme strutturato di conoscenze e di abilità acquisite nei contesti di apprendimento formale, non formale o informale;

Come accedere

La nuova procedura ai sensi delle Linee Guida nazionali (DM 5 gennaio 2021) è stata approvata con Delibera regionale 28 dicembre 2022 - n. XI/7721 e si articola nelle fasi di Individuazione, Validazione e Certificazione delle competenze (IVC).

Il processo di certificazione delle competenze in ambito non formale e informale IVC descritto nell'allegato 1 della delibera XI/7721, può essere attivato esclusivamente da enti accreditati per i servizi al lavoro in Lombardia.

Gli enti accreditati ai servizi al lavoro dovranno garantire requisiti aggiuntivi rispetto allo standard di accreditamento, funzionali al processo ed all'attività certificatoria; in particolare il responsabile della certificazione delle competenze deve frequentare online, prima dell'avvio della procedura, il PerCorso VALI.CO. sulla piattaforma INAPP.

Il processo di Individuazione Validazione e Certificazione può essere applicato solo a profili professionali o competenze inseriti nel Quadro Regionale di Standard Professionali, ad esclusione quindi delle competenze specifiche concernenti figure normate o abilitanti a livello nazionale o regolamentate a livello regionale.

Alle Camere di Commercio è attribuita in fase di certificazione la funzione di nomina delle commissioni d'esame della procedura IVC per garantire il rispetto dei principi di trasparenza, collegialità, indipendenza e terzietà delle commissioni d'esame.

L'avvio della procedura descritta negli allegati 1 e 2 della delibera regionale n. XI/7721 è rimandata all'implementazione del sistema informativo regionale dedicato al sistema IVC.

Nelle more dell'implementazione del nuovo sistema informativo continua a operare la procedura stabilita dai decreti regionali n. 3380/2012 e n. 17885/2019 mediante l'utilizzo dell'offerta formativa 083 di Gefo.

Quando

In ogni momento dell'anno.

Informazioni e contatti

Antonello Rodriguez

Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro
Unità Organizzativa Regole e Controlli
Tel. 02 67652131
antonello_rodriguez@regione.lombardia.it

Responsabile

Rosa Castriotta
ISTRUZIONE, FORMAZIONE, LAVORO
Tel. 0267652014
rosa_castriotta@regione.lombardia.it

Allegati



[d.d.u.o. 9380/2012 - Approvazione modello e procedure sistema certificazione competenze](#)

Documento PDF - 47 KB



[Allegato - Il modello di certificazione delle competenze acquisite in contesti non formali ed informali](#)

Documento PDF - 235 KB



[Autocertificazione di possesso dei requisiti richiesti da Regione Lombardia per svolgere attività di certificazione di competenze acquisite in contesti informali e non formali](#)

Documento Microsoft Word - 29 KB



[Certificazione competenze - Modulistica](#)

Documento compresso - 393 KB



[d.d.u.o. 17885/2019 - Aggiornamento modelli 4 e 5](#)

Documento PDF - 78 KB



Modello 4 - Griglia valutazione evidenze

Documento PDF - 200 KB



Modello 5 - Griglia valutazione in presenza

Documento PDF - 200 KB



Delibera N. 7721 e relativi allegati - del 28 dicembre 2022

Documento compresso - 3,89 MB

Link

[Come richiedere copia delle certificazioni di frequenza o attestazioni finali](#)

Altri servizi

Corsi formazione: abilitazione di insegnanti ed istruttori di autoscuola

Online le informazioni e le indicazioni per accedere alla professione.

Fito sanitari: regolamentazione dei percorsi formativi

Online le semplificazioni amministrative delle procedure per il rilascio delle abilitazioni per gli utilizzatori, i distributori e i consulenti.

Formazione Continua

Regione Lombardia promuove la formazione continua dei lavoratori, degli imprenditori e dei liberi professionisti per migliorare le competenze e sviluppare la competitività d'impresa.

Iscrizione ai Registri regionali in Discipline Bio Naturali

Come presentare la domanda di Iscrizione ai Registri regionali in Discipline Bio Naturali e al Comitato Tecnico.



Domande frequenti

Quali sono le competenze che posso certificare col processo di certificazione delle competenze in ambito non formale e informale?

Posso certificare tutte le competenze inserite nel Quadro Regionale di Standard Professionali di Regione Lombardia che si articola in circa 400 profili professionali e oltre 1500 competenze articolate su 24 diverse aree professionali. E' possibile consultare il Quadro Regionale di Standard Professionali di Regione Lombardia sul sito Quadro Regionale di Standard Professionali

Quali sono le competenze che NON posso certificare col processo di certificazione delle competenze in

ambito non formale e informale?

Non è possibile certificare le competenze o i profili afferenti percorsi regolamentati o abilitanti.

Quali sono i percorsi regolamentati da Regione Lombardia?

In rapporto a particolari profili caratteristici operanti nel mercato del lavoro lombardo, Regione Lombardia ha definito una specifica regolamentazione per l'organizzazione dei percorsi, stabilendo requisiti di ammissione ai medesimi, modalità di accertamento delle competenze in esito, composizione delle commissioni d'esame e standard professionali per il rilascio dell'attestato finale di competenza. Tali percorsi non rilasciano alcuna abilitazione valida sul territorio nazionale.

Di seguito vengono elencati i percorsi e i relativi provvedimenti regionali di riferimento:

- Ausiliario Socio Assistenziale – DGR 24 luglio 2008 n. 7693
 - Assistente Familiare – DDUO 17 dicembre 2008 n. 15243
 - Assistente alla poltrona di studio odontoiatrico – DDUO 14 giugno 2007 n. 6481
 - Operatore Forestale Responsabile - DDUO 21 novembre 2016 n. 11961
 - Istruttore Forestale - DDUO 21 novembre 2016 n. 11961
 - Responsabile tecnico per attività di panificazione- DDUO. 13 aprile 2015 - n. 2864
 - Formazione obbligatoria per gestori delle sale da gioco e dei locali - Delibera Giunta regionale 31 ottobre 2014 - n. X/2573
 - Addetti all'attività funebre DDUO 22 febbraio 2012 n. 1331
-

Quali sono le figure abilitanti?

Regione Lombardia ha normato un insieme eterogeneo di percorsi relativi a figure professionali, regolamentate da leggi statali e/o Accordo Stato Regioni. Ciascun percorso formativo riconosciuto da Regione Lombardia, che risponde agli standard minimi definiti dalla normativa statale, è valido ai fini dell'abilitazione professionale su tutto il territorio nazionale e permette di accedere all'esercizio di attività professionali, anche attraverso l'iscrizione ad appositi elenchi:

- Operatore Socio Sanitario – DGR 18 luglio 2007 n. 5101
 - Acconciatore – DDUO 30 luglio 2008 n. 8486
 - Estetista – legge 1/90 – Note prot. E1.2011.0573587 del 22/12/2011 e prot E1.2015.0288677 del 29/07/2015
 - Somministrazione alimenti e bevande - DGR 1 dicembre 2010 n. 887
 - Agente rappresentante di commercio – DGR 1 dicembre 2010 n. 887
 - Agente di affari in mediazione - DGR 1 dicembre 2010 n. 887
 - Addetto ai servizi di controllo (Buttafuori) – DDUO 1 aprile 2010 n. 3310
 - Responsabile tecnico per la gestione dei rifiuti - Deliberazione 16 luglio 1999 Ministero dell'Ambiente
 - Responsabile tecnico di operazioni di revisione periodica dei veicoli a motore – DDUO 28 maggio 2009 n. 5350
 - Massaggiatore capo bagnino degli stabilimenti idroterapici – DDUO 6 ottobre 2009 n. 10043
 - Insegnanti e Istruttori di autoscuola - Circolare regionale 13 aprile 2011 Prot. E1.2011.0257380
 - Responsabile Tecnico di Tintolavanderia - DDS 18 febbraio 2014 n. 1256
 - Tecnico del Restauro dei beni culturali - DDUO 15 febbraio 2013 n. 1228
 - Conduttore Impianti Termici - DDUO 7 marzo 2012 n. 1861
 - Tecnico Meccatronico delle Autoriparazioni - DDUO 5 agosto 2014 n. 7558
 - Fitosanitari - Delibera Giunta Regionale 7 marzo 2016 n. X/4900
 - Installatore e manutentore straordinario di impianti energetici alimentati da fonti rinnovabili - FER - DDUO n. 8711 del 21 ottobre 2015.
 - Interventi Assistiti Animali IAA - Delibera Giunta Regionale 18 aprile 2016 n. X/5059
-

A chi mi devo rivolgere per il processo di certificazione delle competenze in ambito non formale informale?

A un ente accreditato per i servizi al lavoro in Regione Lombardia.

L'elenco degli accreditati è disponibile nel catalogo operatori accreditati.

Che cosa mi viene rilasciato al termine del processo di certificazione delle competenze in ambito non formale informale?

Un attestato di competenza regionale con elencate le competenze acquisite e verificate durante il processo. Tale attestato non abilita lo svolgimento di alcuna attività professionale ma ha lo scopo di rendere trasparente quello che il cittadino sa e sa fare. L'attestato di competenza regionale è uno strumento utile ai fini dell'inserimento nel mercato del lavoro, ricollocazione lavorativa o per la ripresa degli studi in un percorso di formazione professionale.

Ultimo aggiornamento 11/01/2023

© Copyright Regione Lombardia tutti i diritti riservati - C.F. 80050050154 - Piazza Città di Lombardia 1 - 20124 Milano