

# Guida all'utilizzo della piattaforma <u>www.ceofebe.it</u> creata con Moodle

**VERSIONE OTTOBRE 2024** 



## Sommario

Che cos'è Moodle	3
Quali programmi o dispositivi utilizzare	
Come collegarsi	
Accesso alla Dashboard	
L'area di lavoro del corso	11
Navigare all'interno del corso	14
Problemi e supporto le F.A.Q.	15
Voglio modificare i miei dati del profilo dell'utente	16
·	

#### Che cos'è Moodle

In FioreRosalba per la **piattaforma di studio** https://www.ceofebe.it abbiamo scelto **Moodle**, la piattaforma utilizzata da **oltre 300 milioni** utenti attivi in 240 Paesi, usata da molte università italiane e internazionali.

Moodle è una piattaforma di e-learning che consente l'erogazione di corsi on-line utilizzando Internet e la normale tecnologia di navigazione web. Moodle rientra nella categoria dei Learning Content Management System (LCMS).

La parola Moodle è l'acronimo di Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Ambiente di Apprendimento Dinamico Modulare Orientato agli Oggetti).

Moodle è un progetto in continua evoluzione volto a creare un ambiente utile all'insegnamento a distanza basato sul costruttivismo sociale. Ad iniziare lo sviluppo è stato Martin Dougiamas, il quale è tuttora a capo del progetto.

## Quali programmi o dispositivi utilizzare

Dal lato utente per utilizzarla da pc, tablet e telefono. Puoi utilizzare la piattaforma direttamente dal web o con app. Via web <u>non occorre acquistare alcun software particolare</u>, basta un collegamento ad Internet e un normalissimo browser di navigazione safari, google chrome etc.

Se preferisci l'app scaricherai **l'app ufficiale Moodle per android, iphone, ipad.** Cerca l'app Moodle su App store o Goole Play oppure clicca le immagini in basso.



## Come collegarsi

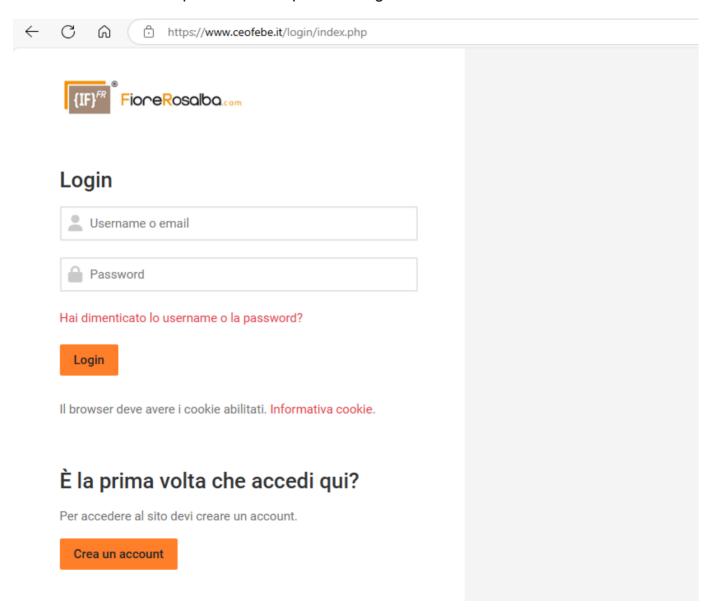
Dal WEB o con APP.

#### Collegarsi dal WEB

Per accedere dal web occorre autenticarsi all'indirizzo https://www.ceofebe.it

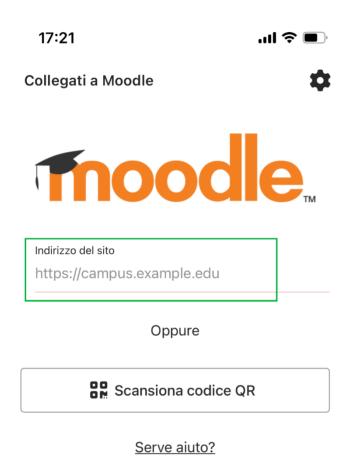
con le proprie credenziali, composte da username o nome utente e password ricevute da FioreRosalba.com oppure create in autonomia tramite il pulsante "Crea un account".

Inserire le credenziali e poi cliccare sul pulsante Login



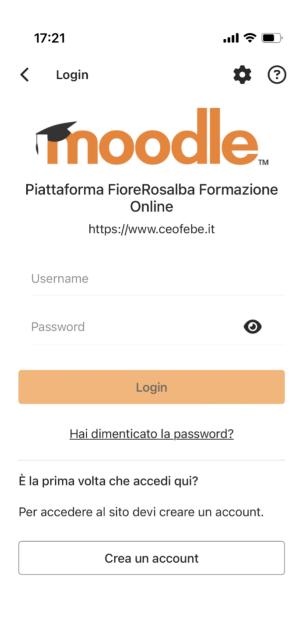
#### Collegarsi con APP

Scaricata ed installata l'app Moodle, aprirla ed inserire l'indirizzo <a href="https://www.ceofebe.it">https://www.ceofebe.it</a> al posto di <a href="https://campus....">https://campus....</a> Mostrato nel riquadro verde nella foto che segue.



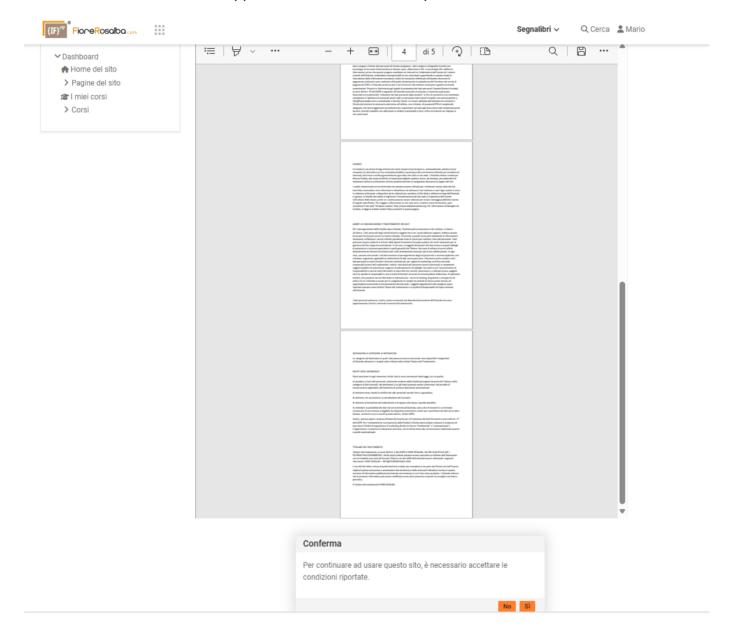
Andare alla schermata successiva dove occorre autenticarsi, composte da username o nome utente e password ricevute da FioreRosalba.com oppure create in autonomia tramite il pulsante "Crea un account".

Inserire le credenziali e poi cliccare sul pulsante Login come nella foto seguente.

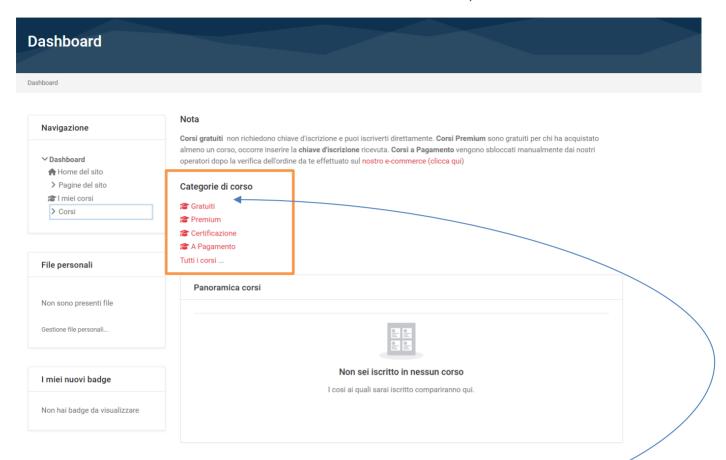


### Accesso alla Dashboard

Solo al primo accesso sia tramite WEB che tramite APP appariranno "Condizioni di utilizzo del sito" da confermare tramite il pulsante Sì, premendo No non si potrà accedere ai corsi, ebook, podcast etc. L'aspetto grafico delle foto che seguono cambia leggermente in base se web o dalla versione dell'app utilizzata ma si tratta di piccole differenze.

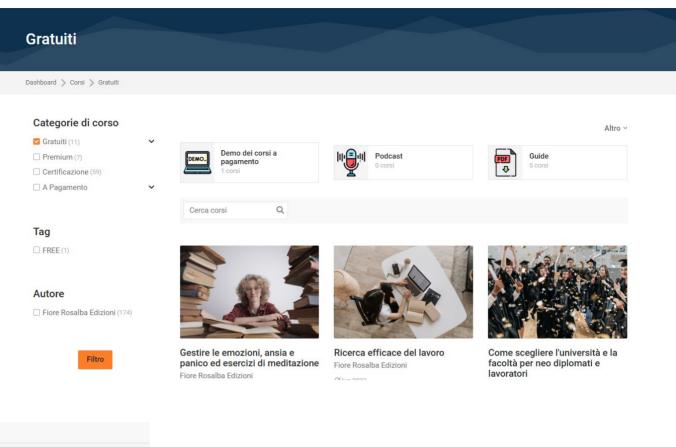


Una volta autenticato ed accettate le condizioni di utilizzo del sito, si accede alla Dashboard



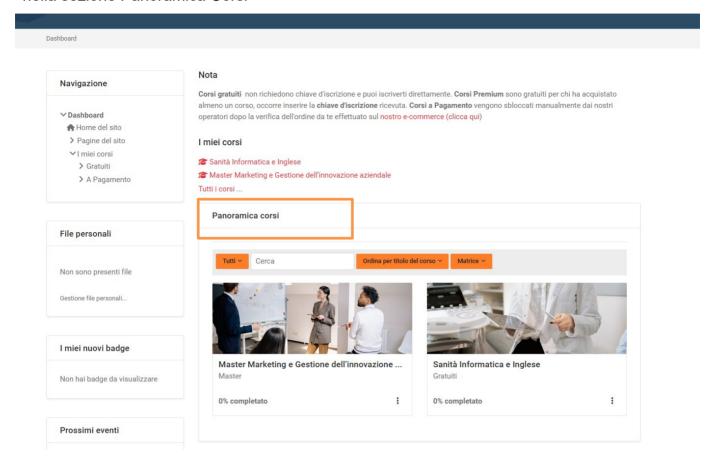
In questo caso non risulta ancora l'abbinamento ai corsi acquistati perché sono ancora in corso le verifiche amministrative. Nel frattempo potrai iscriverti ed iniziare in autonomia i corsi gratuiti aprendo cliccando su Gratuiti.

Se ti sei registrato per i corsi gratuiti puoi farlo direttamente scegliendo quelli di tuo interesse senza attendere il nostro intervento, scegliendo il titolo e cliccando sul pulsante ISCRIVIMI.



ISCRIVIMI

Una volta che abbiamo terminato le verifiche amministrative se accedi troverai i tuoi corsi nella sezione Panoramica Corsi



Cliccando sul nome del corso accedi direttamente all'area di lavoro del corso con tutti i materiali da studiare.

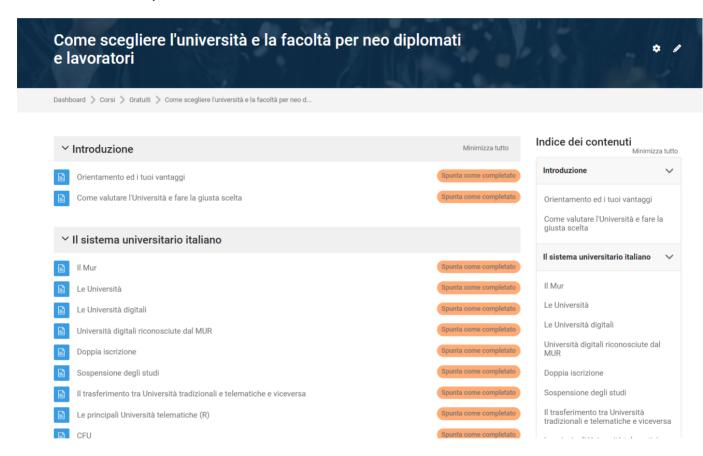
#### **CHIAVE D'ISCRIZIONE**

Alcuni corsi/certificazioni richiedono una CHIAVE D'ISCRIZIONE, vuol dire che sono disponibili solo per chi ha acquistato almeno un corso a pagamento ai quali consegniamo la chiave d'iscrizione per accedere.

#### L'area di lavoro del corso

Ogni corso ha una sua area di lavoro strutturata in modo diverso in base alle decisioni del direttore scientifico.

L'area di lavoro è suddivisa in due o tre colonne. La colonna laterale contiene Indice dei contenuti mentre quella centrale, più ampia, costituisce il vero "spazio di lavoro" nel quale trovi suddivisi in capitoli le risorse e le attività del corso.



A seconda del corso lo studente può trovare diverse tipologie di "oggetti" a disposizione. In Moodle possono trovarsi sia **Risorse** sia **Attività**.

Le **Risorse** sono i contenuti e possono essere costituite sia da pagine realizzate dai docenti direttamente sulla piattaforma (che si presentano quindi come normali pagine web), sia da materiale da scaricare anche di tipo multimediale, sia infine da contenuti web esterni alla piattaforma. Le risorse generalmente hanno una piccola icona blu e tra i principali:

- La pagina web o una pagina di testo leggibile direttamente dalla piattaforma;
- La cartella che può contenere vari materiali (da scaricare);
- Il collegamento ad un sito esterno;
- Il learning object di tipo SCORM. Questo tipo di risorsa rientra nella tipologia denominata DED (Didattica Erogativa a Distanza) e consiste in un "pacchetto" organizzato di materiali multimediali relativi ad uno specifico argomento;
- Il **file** (sono ammessi vari formati, a seconda dei quali verrà mostrata una icona specifica).
- Video. I video possono esser con o senza audio. Tutti i video, tramite i pulsanti funzioni del player, detta barra degli strumenti, permettono di avviare, stoppare, regolare il volume se con audio, regolare la velocità di scorrimento delle immagini/slide più lento o più veloce, ingrandire a pieno schermo o riprodurre Picture in Picture. Attualmente utilizziamo due player come mostrato nelle foto seguenti:



Le **attività**, generalmente presentano un'icona rosa, richiedono la partecipazione attiva degli studenti; tra le più comuni troviamo:

- Il forum, utilizzato normalmente per discussioni e attività di collaborazione. Il forum
  è costituito di solito da una o più discussioni, ognuna delle quali si sviluppa attraverso
  le successive risposte dei partecipanti. Normalmente le discussioni sono aperte dai
  docenti e gli studenti si limitano a inserire interventi di risposta ma in alcuni casi il
  docente può autorizzare gli studenti ad aprire nuove discussioni;
- Il glossario, alla cui compilazione possono essere chiamati a partecipare anche gli studenti. Il glossario può essere inteso come strumento di studio, se è compilato

interamente dal docente, o come una attività di collaborazione, se gli studenti devono contribuire alla creazione/aggiornamento di alcune voci;

- Le sessioni di chat che possono essere attivate dai docenti per scambiare messaggi
  di testo in tempo reale. La piattaforma consente, tramite appositi moduli, di utilizzare
  anche strumenti di videoconferenza (Virtual Room) con cui realizzare incontri a
  distanza tra gli studenti e il docente finalizzati per lo più alla correzione degli elaborati
  proposti alla classe;
- Il compito, ad esempio la richiesta da parte del docente di trasferire un file (ad es. contente una relazione o una tesina) entro una data prestabilita;
- Il quiz di valutazione contenente un certo numero di domande di varia tipologia a cui
  rispondere online. Il quiz è di solito inteso come autovalutazione in vista dell'esame
  e può essere ripetuto (è il docente a stabilirlo a seconda dei casi);
- Il **sondaggio**, generalmente di valutazione del corso;
- La **lezione** composta da una serie di materiali da visionare con la possibilità di quiz di valutazione interni;
- Il wiki, ovvero uno strumento di scrittura collaborativa utilizzabile per la stesura a più mani di un documento da parte di più utenti. Nel wiki sia i docenti sia gli studenti possono creare nuove pagine/argomenti e modificare le pagine esistenti. Se una pagina è nello stato di modifica da parte di un utente non potrà essere contemporaneamente aggiornata da un altro utente finché il primo non avrà salvato il suo lavoro. La scrittura collaborativa prevista dal wiki è intesa come la scrittura dello stesso testo realizzata in tempi diversi da più utenti.

La presenza o meno di tutte le tipologie di attività dipende principalmente dalle finalità del corso e da come esso è organizzato.

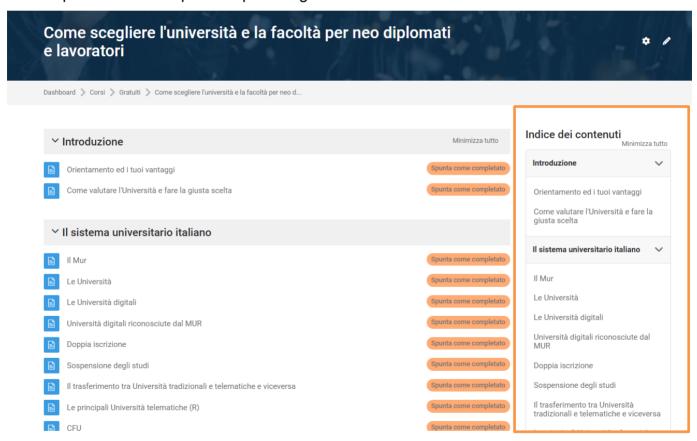
#### Navigare all'interno del corso

Ci sono diversi modi per "muoversi" all'interno del corso.

Nella sezione in alto alla pagina del corso è possibile trovare l'iter con cui si è arrivati al corso, da cui è possibile ritornare alle pagine precedenti. Questo percorso è anche chiamato breadcrumbs (briciole di pane), perché mostra il livello di appartenenza della risorsa che si sta consultando e aiuta a comprenderne la posizione all'interno della struttura gerarchica del sito.



 Attraverso il menu laterale Indice dei Contenuti inoltre è possibile avere una panoramica completa di quanto riguarda il corso



#### Problemi e supporto le F.A.Q.

A chi mi rivolgo se dopo essermi autenticato sul Portale non trovo il corso acquistato?

Generalmente occorrono da 1 a 5 giorni lavorativi dal completamento dell'ordine prima che i nostri operatori abbinano il corso acquistato al partecipante. In questo caso siano passati 5 giorni ti consigliamo di contattare il nostro supporto tramite la <u>chat web</u> oppure sul numero d'assistenza whatsapp +39 800257040 inviare su whatsapp solo messaggi di testo a chiamate vocali non verrà data risposta.

## A chi mi rivolgo se non riesco ad autenticarmi (compare il messaggio "Autenticazione fallita")?

Per problemi inerenti l'autenticazione per l'accesso al portale contattaci tramite la <u>chat web</u> oppure sul numero d'assistenza whatsapp +39 800257040 inviare su whatsapp solo messaggi di testo a chiamate vocali non verrà data risposta.

#### Voglio modificare la password, come posso fare?

La modifica della password può essere effettuata in autonomia cliccando su "Hai dimenticato



Oppure contattandoci tramite la <u>chat web</u> oppure sul numero d'assistenza whatsapp +39 800257040 inviare su whatsapp solo messaggi di testo a chiamate vocali non verrà data risposta.

Provo ad inserire la password e il nome utente ma non accedo, come posso fare?

Spesso ciò è dovuto al fatto che copiando ed incollando questi dati con il mouse spesso non si è precisi e si aggiunge uno spazio bianco, prova ad inserirli scrivendoli con la tastiera. Se il problema non si risolve puoi modificare la password in autonomia o richiedere il nostro supporto contattaci tramite la <u>chat web</u> oppure sul numero d'assistenza whatsapp +39 800257040 inviare su whatsapp solo messaggi di testo a chiamate vocali non verrà data risposta.

#### Voglio modificare i miei dati del profilo dell'utente

Il profilo contiene una serie di informazioni sull'utente ad esempio nome, cognome, foto del partecipante etc. Per modificare i dati del profilo occorre contattare il nostro supporto tecnico. Contattandoci tramite la <u>chat web</u> oppure sul numero d'assistenza whatsapp +39 800257040 inviare su whatsapp solo messaggi di testo a chiamate vocali non verrà data risposta.